

Conditions générales de vente

SAS LA CABANE DE BEAUVILLE

Lieu dit Marengo

525 chemin du Roumengas

31460 BEAUVILLE

marengobeauville@gmail.com

+33 6 83 55 26 06

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité de la cabane la mare notamment est un lieu de biodiversité foisonnant, vous pourrez y observer des grenouilles rieuses, des carpes communes et koï, des libellules et beaucoup d'autres petits habitants.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre équipe d'accueil.

I – Le séjour en cabane

1. Réservation

Vous pouvez effectuer votre réservation :

- directement en ligne sur notre site internet <https://www.cabanebeauville.fr>
- par téléphone au +33 6 83 55 26 06
- par email à *marengobeauville@gmail.com*

2. Règlements

a) Règlement par carte bancaire

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec un paiement par carte bancaire sécurisé, le montant du séjour sera débité en intégralité et votre réservation sera confirmée.

b) Règlement par un autre mode de paiement

Pour les règlements par virement bancaire, la réservation est bloquée pendant 15 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 15 jours.

3. Moyens de paiement acceptés

Carte bancaire : Mastercard et Visa.

Virement bancaire :

BNP Paribas

Agence de Villefranche de Lauragais

159, rue de La République

31290 VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS

RIB : 30004 02749 00010039834 12

IBAN : FR76 3000 4027 4900 0100 3983 412

BIC : BNPAFRPPXXX

La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de virements sont à votre charge.

Bon cadeau

4. Modification ou annulation de votre réservation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite par email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de réservation doit être communiqué en objet de l'email.

a) Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 30 jours avant le séjour, aucun frais ne sera retenu. Remboursement à 100%.
- entre 30 jours et 15 jours avant le séjour, il sera retenu 30% du montant de l'hébergement (hors prestations).
- entre 15 jours et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement (hors prestations).
- pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à la cabane de Beauville.

b) Modification ou annulation de séjour par La Cabane de Beauville AVANT VOTRE ARRIVÉE

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, nous nous réservons le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

5. Caution

A votre arrivée, il vous sera demandé une empreinte carte bleue d'un montant de 150 euros. Ce montant ne sera cependant pas débité de votre compte et l'empreinte bancaire sera systématiquement annulée 5 jours environ après votre séjour. Malheureusement, en cas de constatation d'objets/mobiliers manquants ou cassés dans votre cabane au moment du ménage, nous serons dans l'obligation d'encaisser partiellement ou entièrement la caution en fonction des éléments disparus/cassés ou en cas de prestations non réglées sur place.

6. Informations pratiques

La cabane est prévue pour séjourner exclusivement à 2 personnes adultes maximum.

Pour des raisons de sécurité, l'accueil d'enfants est strictement refusé.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nos amis les animaux ne sont pas autorisés.

L'espace intérieur est non fumeur, vous êtes autorisés à fumer sur la terrasse extérieure

pourvue de cendriers, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

7. Conditions particulières

L'accès à la cabane est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.

Pour des raisons de sécurité, les mineurs ne sont pas acceptés.

8. Prestations

a) Massage

Pour nos prestations massages, nous travaillons avec des masseurs/ses extérieur(e)s à notre domaine. Il est donc obligatoire de régler au moins 50% de ces prestations lors de leur réservation pour confirmer votre massage et votre praticien(ne). En cas d'annulation moins de 48h avant la date de votre séjour, nous conserverons 50% du montant de la prestation massage.

b) Dîner

Toute modification / annulation doit être demandée de façon manuscrite par mail au moins 5 jours ouvrés avant la date du séjour. Faute de quoi, le menu sera redevable et livré aux clients.