

# CHÂTEAU DES FOUSSERIES

## CABANES – CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE MODALITÉS DE RÉSERVATION

### MODALITÉS DE RÉSERVATION

La réservation deviendra effective et définitive après encaissement d'un montant minimum correspondant à la 1ère nuitée du séjour. Seul un email/ courrier de confirmation envoyé par notre établissement garantit la réservation. Les prix incluent la TVA. La taxe de séjour sera demandée en supplément. Les transactions sont effectuées en EUR par carte bancaire, espèces ou virement bancaire. Les paiements effectués par carte bancaire via notre site internet sont sécurisés. Les détails de votre carte bancaire seront cryptés avec un protocole SSL (Secured Socket Layer) jusqu'à 128 bits. Les détails de votre carte bancaire ne peuvent jamais transiter sur internet sans être cryptés. Le solde de la facture sera payable directement sur place.

### CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par le client par email/courrier adressé à l'Établissement. Si l'annulation intervient :

- 7 jours et plus avant le début du séjour : le prépaiement est remboursé intégralement.
- Moins de 7 jours avant le début du séjour ou si le client ne se manifeste pas avant 18 heures le jour prévu du début du séjour (sauf arrivée tardive convenue avec l'Établissement), le prépaiement reste acquis à l'Établissement et le solde du séjour sera dû et facturé.

### INTERRUPTION

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant sera dû et facturé.

### HEURE D'ARRIVÉE / HEURE DE DÉPART

Heure d'arrivée (entre) : 16:00 – 20:00 En cas d'arrivée tardive, le client doit en aviser l'établissement au moins 48hrs à l'avance.

Heure limite de départ (avant) : 11:00 La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

### UTILISATION DES LIEUX

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, les enfants de moins de 16 ans ne sont pas admis. Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre la cabane dans l'état dans lequel il l'a trouvée. Les véhicules seront stationnés à proximité de la cabane. Les animaux ne sont pas admis. Utilisation du spa – se référer au règlement intérieur. L'accès à la piscine du domaine est de 10h à 20h, de mai à septembre (selon météo). L'Établissement décline toute responsabilité en cas de perte, vol, ou dégradation d'effets personnels en son sein.

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

Les cabanes ont été réalisées par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée, elles sont aux normes DTU 31.2 NF P 21-204. Elles sont situées à 5m de hauteur et facilement accessibles par des escaliers. Les terrasses sont fermées par des portillons et les rambardes ont des hauteurs réglementaires. Les cabanes sont équipées d'extincteurs et de détecteurs de fumée. Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes, ainsi que d'allumer des bougies et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...). La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.

## **ÉQUIPEMENT**

Tout matériel et linge appartenant à l'Établissement et mis à disposition du client devra être restitué en bon état à la fin du séjour. Dans le cas contraire, l'Établissement pourra facturer au client la réparation, le remplacement ou le nettoyage du matériel endommagé. Les cabanes sont équipées de salles de bain avec douche ainsi que de kitchenettes équipées (plaques, four micro-ondes, machine à café, réfrigérateur, lave-linge). Les draps et le linge de toilette sont fournis. Les cabanes sont isolées et équipées d'un système de climatisation réversible. Connexion internet Wifi. Télévision à écran plat. Accès à la piscine du domaine.

## **ACCEPTATION DU RÈGLEMENT**

La réservation d'une de nos cabanes induit l'acceptation du présent règlement.