

conditions générales de vente

1- Règlement:

Les réservations se font par empreinte bancaire soit par téléphone soit directement sur le site internet Domaine de la Male., le paiement se faisant par la suite sur place. Pour les cartes cadeaux, l'intégralité du séjour offert devra être réglé à la commande.

2- Tarifs:

Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi.

Important: si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

Les taxes de séjour sont à régler sur place, en supplément du prix de séjour, leur montant est de 0€70/jour pour les personnes majeures, les mineurs sont exonérés de taxe de séjour.

3- Bon cadeau:

Les bons cadeaux ont une durée de validité de 3 ans.

Les bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

Toute modification à moins de 30 jours entraînera la perte de validité de la carte cadeau.

4- Condition d'annulation ou de modifications de votre part:

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par LES CABANES DU DOMAINE DE LA MALE.

– Toute annulation d'une réservation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée entraînera la retenue d'une somme forfaitaire de 90 euros.

– Toute modification d'une réservation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée entraînera la retenue d'une somme forfaitaire de 35 euros pour frais de dossier.

Toute annulation ou modification à moins de 30 jours de la date de début du séjour réservé entraînera :

– le prélèvement du montant total de la réservation sera effectué et ne donnera lieu à aucune compensation par LES CABANES DU DOMAINE DE LA MALE.

Interruption de séjour : aucun remboursement ne sera prévu en cas d'interruption du séjour en cours et 100% du montant du séjour restant sera dû.

Interruption de séjour : aucun remboursement ne sera prévu en cas d'interruption du séjour en cours et 100% du montant du séjour restant sera dû.

5- Modification ou annulation par LES CABANES DU DOMAINE DE LA MALE

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Nous vous proposerons alors un relogement ou le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois suivants.

Si cette offre ne vous convient pas, l'intégralité de l'acompte vous sera remboursé, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

6- Animaux:

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

7- Objets de valeur:

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et les véhicules.

8- Litiges:

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de MONTAUBAN est reconnue.

9- Réclamations:

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

LES CABANES DU DOMAINE DE LA MALE lieu dit la male 82800 PUYGAILLARD DE QUERCY

10- Traitement des données personnelles :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à contact@domainedelamale.fr

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant ou demander leur suppression en nous contactant directement à contact@domainedelamale.fr