

## Conditions générales de vente – **Dôme à Bulles - Cabanes & Spa**

"L'orée des sens" & "Le temps d'un rêve"

### **Conditions de vente standard :**

#### **1-Heure d'arrivée et de départ :**

Check-In : 17h – 20h

Check-Out : 11h ou 13h avec l'option payante « départ tardif »

#### **2-Règlement :**

A la réservation, le règlement de l'intégralité du séjour est demandé, ainsi que celui des options sélectionnées.

Les extras consommés sur place (épicerie, mini-bar ...) seront à régler au moment du check-out.

Modes de règlement : Carte bancaire Mastercard/Visa ou espèces

#### **3-Modification ou annulation :**

Toute demande de modification ou annulation doit être formulée par écrit à [contact@domeabulles.fr](mailto:contact@domeabulles.fr)

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par « Dôme à Bulles ».

- Pour tout séjour modifié et/ou annulé **jusqu'à 61 jours avant la date d'arrivée**, le montant du séjour est remboursé par chèque bancaire avec une **retenue de 30% du montant total** pour frais de dossier dans un délai de 10 jours à réception du mail d'annulation.

- Pour tout séjour modifié et/ou annulé **entre 60 et 31 jours avant la date d'arrivée, 60 % du montant du séjour reste acquis** et la différence vous sera remboursée par chèque bancaire dans un délai de 10 jours à réception du mail d'annulation.

- Pour tout séjour modifié et/ou annulé dans les **30 jours précédant la date d'arrivée**, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, ou en cas de non présentation, la **totalité du montant du séjour** reste acquis.

En cas d'évènements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage violent), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. D'autres dates vous seront proposées dans les 12 mois suivant l'évènement, en fonction de celles disponibles. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

#### **4- Bon cadeau :**

La durée de validité des bons cadeaux est de 18 mois à compter de la date d'émission. Ils sont ni remboursables, ni échangeables. L'intégralité du séjour offert devra être réglée à la commande.

Possibilité de prolonger la validité du bon cadeau de 6 mois avec un supplément de 100 € par nuitée offerte.

#### **5- Capacité :**

La capacité d'accueil maximale de chaque hébergement est de 4 personnes, en raison de l'équipement disponible et des normes de sécurité. Les enfants doivent être sous la surveillance exclusive des personnes adultes les accompagnant. L'utilisation du sauna et du spa n'est pas recommandée pour les enfants.

#### **6-Tarifs :**

Le prix standard comprend pour 2 personnes :

- La nuitée
- Les petits déjeuners
- Le linge de lit et de toilette
- L'accès au bain et sauna privatifs
- Les consommations d'eau et d'électricité
- La TVA conformément à la législation en vigueur

#### **7- Animaux :**

Nos amis les animaux ne sont pas admis sur le domaine.

#### **8- Objets de valeur :**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans l'hébergement et les véhicules. « Dôme à Bulles » ne saurait être responsable d'un quelconque incident.

#### **9- Dépôt de garantie :**

Un dépôt de garantie de 100€ (cent euros) sera retenu sur la carte bancaire ayant servi à la réservation, le jour de votre arrivée. Compte tenu de l'équipement complet et soigné du lieu, un état des lieux sera effectué le jour du départ et d'arrivée.

En cas de dégradation, ou de consommation dans le mini bar non déclaré : une partie ou la totalité du dépôt sera conservé.

#### **10- Réclamations :**

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours suivant le séjour à l'adresse suivante : Dôme à Bulles - 60 rue des trois fontaines - 63870 ORCINES

#### **11- Litiges :**

En cas de litige, seule la compétence du tribunal de Clermont-Ferrand (63) est reconnue.