

DOMAINE ECOTELIA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(au 21 Mai 2015)

ECOTELIA, SAS au capital de 200.000 euros, ayant son siège à LE NIZAN (33430), 5 lieudit Tauzin, RCS 800 070 891 BORDEAUX, TVA Intracommunautaire : FR14 800070971, contact@domaine-ecotelia.com, Tél : 05 56 65 35 38, 3 étoiles.

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjour. Elles se trouvent sur le site internet "ECOTELIA". Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Elles s'appliquent de plein droit à toute personne admise à séjourner dans l'enceinte du domaine.

Le Domaine Ecotelia est ouvert aux seuls séjours de tourisme, à l'exclusion de tout autre type.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour qui sera à régler sur place.

Les tarifs figurant sur notre site Internet sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ("*voucher*") ou autre courrier de confirmation fait foi.

La réservation ne devient effective qu'après confirmation par nos services et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

2. 2 Acompte

Un acompte représentant 30 % du montant total du séjour doit être versé à la réservation. Le solde du séjour doit être réglé, sans rappel de notre part, au plus tard 30 jours avant le début de la location, ou au moment de l'arrivée pour les clients n'ayant pas réservé. Toute réservation effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée doit être payée en intégralité lors de la confirmation.

Règlement du solde : à défaut de paiement à la date convenue, ECOTELIA se réserve le droit de considérer que le client a annulé sa réservation et de conserver les sommes déjà versées.

2.3 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.4 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

En cas d'annulation, ECOTELIA retient une somme dont le montant est fonction de la date d'annulation : Plus de 45 jours avant la date, 10 % seront prélevés pour frais de gestion de dossier. Entre 45 jours et 30 jours avant le séjour : 30 % du prix de location. Moins de 30 jours avant, le montant de la location sera conservé par ECOTELIA.

Pour tout retard non signalé, la location devient disponible douze heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et les sommes versées nous resteront acquises.

2.5 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du domaine ECOTELIA, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

2.6 Assurance annulation facultative

Nous vous proposons de souscrire une assurance Annulation et Interruption facultative. En cas d'annulation pour un motif couvert par cette assurance, celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat. Cette assurance est vivement conseillée.

Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campeze Couvert. En cas d'annulation, il est nécessaire de nous avertir de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campeze-couvert.com ou auprès du Domaine), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Article 3 - Conditions du séjour

3.1 - Arrivées/ Départs

Vous pouvez prendre possession de votre location à partir de 16 h et avant 19 h, le jour de votre arrivée. Le départ est prévu avant 11 h00, quelque soit l'habitat.

Merci de respecter les horaires définis. En dehors de ceux-ci votre accueil ne peut-être garanti. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir. La direction ne pourrait être tenue pour responsable des frais induits (hôtel, restaurant..) par l'impossibilité pour le client de se présenter durant ces heures.

Toute location est nominative et ne peut être en aucun cas cédée ou sous-louée.

Toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou report.

Le nombre de personnes par habitat correspond à l'occupation maximale autorisée, compte tenu de l'équipement disponible et pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Aucune personne ne peut être acceptée sur le domaine sans l'accord de la direction.

Le matériel de chaque habitat fait l'objet d'un inventaire chiffré remis au client qui est tenu de la contrôler à son arrivée, de signaler toute anomalie, et de le rendre signé, le jour même.

3.2 Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 200 euros par hébergement vous sera demandé le jour de votre arrivée. Dans le cas de séjour supérieur à trois nuits, le dépôt de garantie est de 400 euros. Son versement est effectué par carte bancaire, chèque ou en espèce. Il vous sera remboursé dans les 8 jours suivant votre départ, si aucune dégradation n'a été constatée. L'état des lieux est fait sous 24 h.

La facturation des objets manquants ou des dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si l'hébergement n'est pas laissé dans un état de parfaite propreté. Dans ce dernier cas un montant forfaitaire de ménage de 90 € sera facturé. Ces facturations seront prélevées sur le dépôt de garantie et le surplus éventuel réclamé au client.

Le dépôt de garantie sera remboursé sous huit jours maximum.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 11 heures entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute demande de prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue. Elle ne pourra être acceptée qu'en fonction du planning des réservations.

Le locataire, signataire du présent contrat, conclu pour une période déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la période de location.

3.4 Modifications

Toute modification en termes de dates, de lieu, de durée, de nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par le domaine ECOTELIA. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire. En aucun cas ECOTELIA ne peut s'engager à modifier votre réservation de manière certaine, demeurant contraint par le planning de réservation. En cas d'impossibilité de modification le séjour reste dû en totalité.

En cas d'évènements extérieurs indépendants de notre volonté, nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors et selon disponibilités, un séjour équivalent avec dates ou hébergements différents. Si cette offre ne vous satisfait pas, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

En cas de météo très défavorable: tempête, gel ou orage, nous nous réservons le droit de reloger les clients, dans un autre hébergement, selon les disponibilités, sans supplément.

Article 4 - Déroulement du séjour

4.1 Linge :

Le linge de lit et de toilette est fourni pour tous les logements.

Prévoir des tenues adaptées à un environnement champêtre. Pour les châteaux dans les arbres et les palombières prévoir des bagages adaptés (escaliers étroits).

4.2 Chauffage :

Les habitats sont équipés de chauffage, à l'exception des tentes safari, des tentes caïdales et des yourtes.

Dans les hébergements non équipés de chauffage, nos hôtes ont la possibilité d'allumer un poêle entre octobre et mars, en fonction des températures. En dehors de ces périodes, il est possible de réserver le chauffage (payant 15euros/nuit) en avril et mai.

4.3 Petit déjeuner/ Repas :

Le petit déjeuner sera livré en panier à partir de 9 h, devant la porte de votre habitat ou au pied des cabanes dans les arbres et des palombières (à hisser par un système de poulie). Vous pourrez ainsi profiter des premiers rayons de soleil sur la terrasse ou du confort intérieur. En cas de départ matinal (excursion, balade en vélo ...) il sera possible de le prendre à partir de 8 h, après l'avoir signalé 24 h avant à la réception.

Des paniers gourmands peuvent également être commandés et consommés dans les locaux communs mis à votre disposition, sur la terrasse de l'accueil ou dans les habitats.

Il est interdit de boire et manger dans l'enceinte de la baignade naturelle.

4.4 Organiser son séjour/activités sportives :

Idées de balades et d'activités sur notre site internet. Vous trouverez également, à votre disposition à l'accueil, de la documentation sur la région et sur les circuits proposés.

Ultérieurement, vous trouverez sur place, une location de vélos. Ces vélos seront loués à la journée dans un très bon état. Avant la location, il sera fait un contrôle de bon état ainsi qu'à l'arrivée. Si toute dégradation est constatée au retour, nous serons dans l'obligation de vous facturer la remise en état.

Vous trouverez à votre disposition, à l'accueil, différentes idées de balades à faire à vélo.

4.5 Baignade naturelle :

Vous trouverez, sur le site, une baignade naturelle à votre disposition. Cette baignade naturelle est accessible aux adultes et aux enfants accompagnés. Les enfants ne pourront pas rester seuls dans cet espace et devront être surveillés par leurs parents. Il ne pourra pas y avoir de dérogation. Le propriétaire se réserve le droit d'interdire l'accès aux enfants non accompagnés pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Parce que la faune et la flore remplacent le chlore, l'utilisation de la baignade naturelle entraîne quelques contraintes que nous vous demanderons de respecter. Les shorts de bain sont notamment interdits dans la baignade.

4.6 Parking :

Un parking est prévu sur le domaine, pour les véhicules de tourisme. Il est interdit de stationner en dehors du parking prévu à cet effet. L'accès au Domaine est interdit aux véhicules utilitaires ou professionnels, sauf pour les livraisons du Domaine.

Le domaine ECOTELIA ne sera pas responsable des véhicules garés sur le parking, ni des objets ou valeurs qui y seront laissés.

4.7 Ménage-Respect des lieux :

Il vous est demandé de restituer l'endroit en ordre et dans un état parfait de propreté, et de restituer le matériel prêté à l'accueil avant de partir.

Dans le cas contraire, après état des lieux contradictoire, le montant correspondant à la remise en état avec un minimum de 90 € sera exigible immédiatement et entraînera le blocage du dépôt de garantie. La souscription au « forfait ménage » doit être effective au plus tard 48h avant le départ et exclu la cuisine qui devra être rendue en parfait état. Ce forfait correspond à 1h de ménage, le temps supplémentaire sera facturé et déduit du dépôt de garantie.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de tous les habitats, dans les locaux communs ainsi que dans les bois environnants afin de préserver l'environnement et éviter les risques d'incendie.

Soucieux de la préservation de notre environnement, nous demandons à nos résidents de respecter les consignes de tri sélectif qui vous seront remis à votre arrivée.

Veuillez respecter la faune et la flore environnante.

4.8 Animaux :

Les animaux familiers ne sont pas acceptés dans les hébergements ni sur le domaine, sauf cas particulier de chien guide d'aveugle, afin de respecter la tranquillité des résidents et de ne pas perturber les animaux naturellement présents sur le domaine. En cas de non respect de cette clause, le séjour peut être refusé. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 5 - Assurance - Responsabilité

5.1 - Assurance - Responsabilité :

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité.

Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans sont sous l'entière responsabilité des adultes les accompagnants.

Les jeunes enfants montent dans les cabanes et circulent sur les passerelles et terrasses sous la responsabilité des adultes les accompagnants.

Pour la baignade naturelle, voir l'article "activités sportives et baignade naturelle" et le règlement affiché à l'entrée de celle-ci.

5.2 Objets de valeur :

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de grande valeur dans les hébergements. En cas de perte ou de vol, le domaine ECOTELIA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

Un coffre est disponible à l'accueil pour vos objets de valeurs

Si, lors de votre séjour, des objets personnels ont été oubliés dans l'habitat, le domaine ECOTELIA pourra vous les expédier sous 8 jours après réception du montant des frais de poste relatif à cet envoi. ECOTELIA ne pourra pas être tenu pour responsable, s'ils ne sont pas retrouvés.

5.3 Réclamations :

Toute réclamation concernant un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les 30 jours qui suivent le séjour et adressée à ECOTELIA .

Article 6 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Bordeaux.