Conditions générales de vente

1. Règlement et moyens de paiement acceptés

Le montant du séjour est à régler en intégralité à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 7 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation.

Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

Moyens de paiement acceptés :

Carte bancaire.

Chèques vacances.

Sur place, seuls les espèces et cartes bancaires sont acceptés.

2. Rétractation

Un délai de 14 jours suivant la date de la réservation est accordée sans frais.

3. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, vous sera systématiquement demandée.

a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la cabane le séjour sera reporté sans frais dans les 24 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

– à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.

– à moins de 30 jours avant le séjour, il sera retenu 100% du montant de l'hébergement.

b. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes Entre Terre et Ciel avant votre arrivée

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 24 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types hébergements sans supplément, en fonction des disponibilités des hôteliers. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 24 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent (5.) : les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 24 mois.

c. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes Entre Terre et Ciel sur site

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon les disponibilités des hôteliers et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 24 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 24 mois courants.

d. Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige…), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

5. Achat et réservation avec un bon cadeau

a. Validité des bons cadeaux :

Les bons cadeaux sont valables 24 mois à partir de la date d'achat (pour les bons cadeaux achetés à compter du 2 novembre 2021. Pour les bons cadeaux réalisés avant cette date, la validité est d'un an à compter de la date d'achat). La date d'expiration est mentionnée sur le bon en votre possession.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu, en général entre 6 mois et 1 an avant la date du séjour, selon la période et la cabane choisies.

Il est nominatif et numéroté et ne donne droit à aucun remboursement, même partiel.

La date de séjour doit être inclus durant la validité du bon cadeau.

b. Prolongation de la validité des bons cadeaux

Aucune prolongation de validité des bons cadeaux n'est possible. Aucun remboursement ne sera réalisé pour les bons cadeaux non utilisés pendant la date de validité.

c. Annulation avant votre séjour :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 24 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes Entre Terre et Ciel.

d. Modification avant votre séjour :

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

e. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes Entre Terre et Ciel avant votre arrivée

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

f. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes Entre Terre et Ciel sur site

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

g. Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

6. Capacité

Le nombre de personnes mentionné par logement correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

La direction se réserve le droit, en cas de non-respect du nombre de personne déclaré lors de la réservation ou du dépassement de la capacité des logements, d'exclure tous les occupants. Aucune indemnité ou remboursement, même partiel ne pourra être demandé.

7. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises (y compris taxe de séjour). Seuls les tarifs figurant sur l'onglet « tarifs » de notre site Internet font foi.

8. Enfants

La Cabane Nid, la Cabane Mont-Blanc et la Cabane Feuille ne sont pas autorisées aux enfants.

9. Conditions particulières

L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.

10. Animaux

Nos amis les animaux domestiques sont admis dans la cabane Mont-Blanc., Ruisseau et Feuille.

La cabane Nid, compte tenu de son accès, est interdite aux animaux.

Toutes détériorations engendrées par celui-ci devront être dédommagé par le client.

11. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

12. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes Entre Terre et Ciel

Route de Chaucisse – lieu dit Les Monts

73590 Saint Nicolas la Chapelle

13. Consommation d'alcool et cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les cabanes ou dans les accès (escaliers, passerelle).

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature, des cendriers sont à votre disposition.

14. Stationnement

Le stationnement des véhicules se fait sur un parking non surveillé. L'établissement Entre Terre et Ciel ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuels vols ou dégradations. Aucun dédommagement ne pourra être demandé.

15. Chute naturelle

Le site de cabane Entre Terre et Ciel se trouvant dans un espace naturel, la chute naturelle de neige, de branches, de pommes de pin des sapins (etc…) n'étant pas métrisable, l'établissement Entre Terre et Ciel ne pourra être tenu responsable des blessures occasionnées.