

Aux FONTAINES D'EYVIGUES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1/ RÉGLEMENT

Pour toutes réservations, 30 % du montant de la réservation seront demandés le solde se réglant sur place.

Les arrhes devront nous parvenir dans les 10 jours après notre confirmation par e-mail.

Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai étant fixé à 10 jours.

Pour les bons cadeaux l'intégralité du séjour offert devra être réglée à la commande.

2/ MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES

- Virement bancaire : BNP PARIBAS

RIB : 30004 00719 000 100 90 192 56

IBAN : FR76 3000 4007 1900 0100 9019 256

BIC : BNPAFRPPBRV

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de : SARL "Aux Fontaines d'Eyvigues"

(Uniquement les comptes français).

-PAYPAL

-Chèques vacances : ANCV

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3/ TARIFS

Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises.

Seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi.

4/ BON CADEAU

La validité des bons cadeaux est de 24 mois à compter de la date d'émission.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

5/ CONDITIONS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION DE VOTRE PART

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par la SARL « Aux Fontaines d'Eyvigues »

Toute annulation d'une réservation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée et n'entrant pas dans les conditions d'annulation mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% de séjour.

Pour tout séjour annulé entre 30 et 8 jours avant la date d'arrivée, il sera retenu 60% du montant du séjour.

Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé ou en cas de non présentation, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquis par la SARL « Aux Fontaines d'Eyvigues ».

Toute annulation ou interruption de séjour ne pourra être remboursée intégralement ou partiellement que sur présentation d'un certificat médical.

Pour les séjours réservés suite à une invitation cadeau et annulés plus de 30 jours avant la date d'arrivée il sera trouvé une autre date en fonction des disponibilités et les arrhes reportées.

Tout séjour annulé dans les 8 jours sera dû.

6/ MODIFICATION OU ANNULATION DE SÉJOUR DE NOTRE PART

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels que des intempéries (tempête ou orage), nous nous réservons le droit d'annuler ou de modifier votre séjour pour votre sécurité. Nous vous proposerons alors un relogement ou le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois suivants.

Si cette offre ne vous convient pas, l'intégralité de l'acompte vous sera remboursée; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

7/CONSIGNES DE SECURITE

La cabane a été réalisée par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée, elle est aux normes

DTU 31.2 NF P 21-204 et facilement accessible par un escalier, sa terrasse est fermée par des rambardes. Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents pendant le séjour. Ils devront être accompagnés et surveillés que se soit dans la cabane, le patio, à l'extérieur, sur la terrasse perchée ainsi que dans le parc de jeux pour enfants. Il est strictement interdit de les laisser seuls.

Nous attirons particulièrement l'attention à la surveillance et à la sécurité des enfants notamment dans et autour du SPA et de la piscine.

Les cabanes sont protégées par un parafoudre.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes, ainsi que d'allumer des bougies (sauf cas particulier) et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...).

La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.

8/LINGE DE MAISON

Les draps et serviettes de toilette sont fournis.

Les dessus de lit et rideaux étant de qualité, toute dégradation ou salissure donnera lieu à dédommagement (note de pressing).

9/ ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

10/ OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et les véhicules.

11/ LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de SARLAT est reconnue.

12/ RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : Aux Fontaines d'Eyvigues - Lieu dit Eyvigues-24590 SALIGNAC-EYVIGUES

Aux Fontaines d'Eyvigues

Lieu dit EYVIGUES - 24590 SALIGNAC-EYVIGUES

Tél. : +33 (0)5.53.29.04.35 ou +33 (0)6.72.61.33.27

e-mail : jean-yves.tomas@wanadoo.fr