

## CONDITIONS GENERALES ET INFORMATIONS PRATIQUES

### Demandes d'information et de réservation

par téléphone : 06 25 06 30 79

par courrier : SARL TURQUAN

4 route du Château

Fontaine-Châtel

76750 Saint Germain des Essourts

par email : [contact@lescabanedefontaine.com](mailto:contact@lescabanedefontaine.com)

Site web : [www.lescabanedefontaine.com](http://www.lescabanedefontaine.com)

### Comment réserver ?

Il vous suffit de nous adresser un courrier, de nous envoyer un email à [contact@lescabanedefontaine.com](mailto:contact@lescabanedefontaine.com) ou de téléphoner au 0625063079 pour obtenir nos disponibilités. Nous vous indiquerons alors la marche à suivre. A l'issue de votre appel, vous serez informé du montant total de votre séjour et des modalités de versement. Nous nous efforcerons de respecter vos souhaits.

## CONDITIONS GENERALES SARL TURQUAN / Les cabanes de Fontaine

### 1. REGLEMENTS

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Les frais de dossier en supplément correspondent aux Garanties « spécial Cabanes »\*. Dès réception du règlement dans les 10 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 10 jours.

### 2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

• Virement bancaire : Crédit Mutuel de Haute-Normandie,

RIB : 10278 02144 00020154201 31

IBAN : FR76 1027 8021 4400 0201 5420 131

• Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de la SARL TURQUAN (comptes français uniquement).

• Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa sur le site web uniquement.

• Chèques vacances.

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

### 3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

### 4. GARANTIES « SPECIAL CABANES » :

Compte tenu de la spécificité de cet hébergement, une garantie spécifique est comprise dans le prix de la location majorée des frais de dossier. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

#### a - Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique cabane vous remboursera l'intégralité de votre règlement. Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant.

Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à la SARL TURQUAN.

#### b - Modification ou annulation de séjour par la SARL TURQUAN AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types d'hébergement sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

#### c - Modification ou annulation de séjour par la SARL TURQUAN SUR SITE :

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité.

Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

#### d - Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE :

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si nous n'avons pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée, à l'exception des repas.

Dans tous les cas, les frais de dossier ne sont pas remboursés.

\*Forfait de 2€ par cabane quelle que soit la durée de votre séjour.

### 5. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi.

### 6. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

- Les cabanes familiales peuvent recevoir les enfants dès 2 ans.

- La cabane familiale « Baron Perché » accueille les enfants à partir de 12 ans.

- Les cabanes « échelle » acceptent les enfants à partir de 12 ans.

- Les cabanes « tyrolienne » ne sont pas accessibles aux enfants de - de 16 ans.

### 7. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes « échelle » et « tyrolienne » est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue.

### 8. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

### 9. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

### 10. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception (R.A.R.) dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

SARL TURQUAN

4 route du Château

Fontaine-Châtel

76750 Saint Germain des Essourts

### 11. LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Rouen est reconnue.

#### Votre séjour :

Pour préparer votre séjour, il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage ou d'une paire de draps par lit occupé et d'une taie d'oreiller par personne. En l'absence de couchage, une paire de draps et taies d'oreillers vous sera louée au tarif en vigueur au jour de votre venue.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir nous informer (par mail ou par téléphone) de votre heure d'arrivée parmi les 3 horaires proposés (14, 16 ou 18H). A votre arrivée, un moniteur vous attend à l'accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10 € par cabane et par heure entamée vous sera alors facturée en sus.

#### Dépôt de garantie :

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 30€ par cabane pour couvrir, le cas échéant, le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque ou espèces, il vous sera restitué lors de votre départ.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre moniteur. Vous devrez, notamment conserver votre équipement individuel de protection accroché à la ligne de vie « rouge » lors de vos déplacements sur les ateliers d'accès comme sur la terrasse de votre cabane.

Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Tout retard supérieur à ½ heure sera facturé 10€ par demi-heure entamée.

Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil où vous êtes attendu pour les dernières formalités.

Pour nous permettre d'améliorer notre service à la clientèle, un questionnaire qualité à compléter vous sera alors proposé afin que vous puissiez nous faire connaître vos remarques et suggestions sur votre séjour.