

Conditions Générales de Vente

Nom du domaine :
La Cabane de Gardelac

1. Règlement

Pour les réservations effectuées par le biais des centrales de réservations, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

2. Modification ou annulation

a) CAS DE FORCE MAJEURE (Covid-19 et autre pandémie déclarée) :

Sauf décret ou ordonnance prévalant sur les conditions énoncées ci-dessous, tout séjour ne pouvant être honoré sera soumis aux dispositions suivantes :

- En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 12 mois.
- Si un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 12 mois à compter de la date de séjour initiale.
- Si un des occupants est cas contact au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif de l'assurance maladie, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 12 mois à compter de la date de séjour initiale.
- Si votre enfant mineur est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 12 mois à compter de la date de séjour initiale.

Pour toute demande de report de séjour pour cas de force majeure, merci de faire parvenir votre requête par email à l'établissement aux coordonnées indiquées sur votre confirmation de séjour. En revanche, si vous souhaitez annuler ou reporter votre séjour mais que vous n'avez pas de justificatif à fournir, les conditions d'annulation et de modification mentionnées ci-dessous s'appliqueront.

b) Annulation et modification HORS CAS DE FORCE MAJEURE :

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, à gitegardelac@gmail.com, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de réservation doit être communiqué en objet de l'email.

- Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur bulletin d'hospitalisation ou certificat de décès.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 30 jours de la date d'arrivée, l'annulation a lieu sans frais
- entre 30 et 16 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.
- pour tout séjour annulé dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement

- Modification avant votre séjour

A plus de 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement.

A moins de 15 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

- Modification ou annulation de séjour par l'établissement AVANT votre arrivée

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en hébergement à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Si aucune offre ne vous satisfait, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

- Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre hébergement, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

3. Capacité

Le nombre de personnes mentionnées par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. Tarifs

Sauf sélection du supplément, le prix de base comprend :

La nuit et le petit-déjeuner pour 2 personnes
L'accès au spa et au sauna
La taxe de séjour

6. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. Pour des raisons de sécurité, l'accès à la cabane est interdit aux mineurs.

7. Conditions particulières

Le locataire devra accepter les conditions de vente relative à un meublé de tourisme.

8. Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans le domaine La Cabane de Gardelac.

9. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols ou de pertes dans les hébergements.

10. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Gardelac SAINT REMY sur LIDOIRE Aquitaine 24700 France

11. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les hébergements ou dans les accès. Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements.

12. Litige

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Bordeaux est reconnue.

Mise à jour le 06/01/2021
