

# Conditions générale de vente

## 1. Règlement

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé [www.lescabanegirondines.fr](http://www.lescabanegirondines.fr), le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation. Pour les réservations effectuées par téléphone ou par email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par chèque ou virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 8 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 8 jours.

## 2. Rétractation

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordé quel que soit le mode de réservation. En cas d'annulation, nous prélevons des frais administratifs d'un montant forfaitaire de 30 €.

## 3. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet.

## 4. Cas de force majeure (Covid-19 et autre pandémie déclarée)

**Sauf décret ou ordonnance prévalant aux conditions énoncées. Un Chèque Cadeau de la valeur de votre séjour initial et d'une validité de 24 mois, vous sera proposé pour tout séjour n'ayant pu être honoré pour les raisons suivantes :**

En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, sur présentation d'un justificatif de domicile.

Si un des occupants est testé positif, cas contact, ou si l'enfant mineur d'un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation sous 24h d'un justificatif de l'assurance maladie.

## 5. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave, ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave, ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans l'un de nos hébergements, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 20% du montant de l'hébergement.  
entre 30 et 15 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.  
pour tout séjour annulé dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes Girondines.

## 6. Modification avant votre séjour

Toute modification de réservation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée entraînera la retenue d'une somme forfaitaire de 60 euros.

À moins de 30 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

## 7. Modification ou annulation de séjour par les Cabanes Girondines

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Si cette offre ne vous satisfaisait pas, l'intégralité des sommes versées vous seront remboursées, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent (4.) : les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

## 8. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes Girondines sur site

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent, dans les 12 mois courants.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous seront remboursées ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

## 9. Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

## Achat et réservation avec un bon cadeau

### Validité des bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 12 mois. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture du Domaine. Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu. La date de validité peut être rallongée de six mois contre la somme forfaitaire de 60 euros. Les bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

### Annulation avant votre séjour

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes Giron-dines.

### Modification avant votre séjour

À moins de 30 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

À plus de 30 jours de votre séjour, la modification peut avoir lieu, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau et moyennant un montant forfaitaire de 60 €.

### Modification avant votre séjour

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels

qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report sans frais, de validité de votre bon cadeau de 12 mois.

## Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

## Cautions

À l'arrivée, il vous sera demandé une caution de 300 € afin de couvrir le cas échéant les frais inhérents à la dégradation, le vol du matériel des hébergements, ou plus généralement la remise en état des hébergements.

## Capacité

Nos hébergements sont conçus pour un nombre maximal d'occupant. Pour des raisons de sécurité et d'assurance nous vous demandons de respecter cette clause. Tout manquement à cette obligation nous verrait dans l'obligation de vous refuser l'accès à l'hébergement réservé ou mettrait un terme immédiat à votre séjour. Dans ce cas vous ne pourrez prétendre ni à être relogé dans un hébergement de capacité supérieure, ni à un quelconque dédommagement.

Nous vous demandons donc de bien veiller à ce point lorsque vous validerez votre réservation.

De même, la location ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales.

Toute infraction à ces clauses serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du locataire, le produit de la location restant définitivement acquis à la SARL MAILLET ;

## Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi.

## Enfants

Pour des raisons de sécurité, nos cabanes ne peuvent accueillir des enfants de moins de 8 ans. L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début

du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

## Conditions particulières

L'accès à toutes les Cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigée.

## Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos hébergements, ni sur l'ensemble du Domaine.

## Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les hébergements.

Un parking non surveillé est à votre disposition, nous vous demandons également de ne pas y laisser d'objets de valeur, car nous déclinons toute responsabilité en cas de détérioration ou vol des véhicules et des objets.

## Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les jours qui suivent votre séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes Girondines  
1 Chemin du Carrelet  
33650 Martillac

## Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété et/ou sous l'usage de drogues dans le Domaine (incluant les hébergements, les sentiers, les escaliers, les passerelles, le parking...sans que cette liste soit exhaustive). Tout manquement à cette règle sera assorti d'une expulsion immédiate sans possibilité de dédommagement ultérieur.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements. Toutes nos Cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné ou jeté dans la nature.

## Litige

En cas de litige, soit la compétence du tribunal de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Bordeaux est reconnue.

## VOTRE SÉJOUR

En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos équipes. Un supplément de 10 € vous sera facturé en cas d'arrivée après 19h30.

Votre séjour se déroulera au cœur d'un Domaine naturel. Lors de vos déplacements et vos promenades, nous vous demandons ne pas marcher hors des chemins et de respecter le calme du site. Merci d'avance pour votre compréhension !

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre agent d'accueil.

Le jour de votre départ, les hébergements doivent être libérés avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des hébergements et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.



**Contactez nous**

**Les Cabanes Girondines**

**1 Chemin du Carrelet**

**33650 Martillac**

