



CONDITIONS DE L'ETABLISSEMENT

REGLEMENT DE VOTRE SEJOUR

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé sur le site www.hetresouslecharme.com, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité au moment de la réservation.

Pour les réservations effectuées en option sur notre site ou par téléphone ou par e-mail, le montant du séjour sera réglé en intégralité par chèque ou chèques vacances. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 10 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation.

MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Carte bancaire : paiement en ligne sécurisé
- Chèque bancaire à l'ordre de Hêtre sous le Charme
- Chèques ANCV
- Chèques « Cabanes de France »

CONDITIONS D'ANNULATION

Modification ou annulation de votre part AVANT votre arrivée

- 8 jours ou plus avant l'arrivée : pas de frais
- Entre 7 jours et le jour de l'arrivée ou non présentation : vous serez redevable de 50 % du montant total du séjour

Modification ou annulation de notre part AVANT votre arrivée
En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels que des intempéries (tempête ou orage), la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Modification ou annulation de notre part SUR PLACE
En cas d'alerte météo grave, avec des événements extérieurs indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage violent, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, une solution de relogement vous sera proposée et votre nuitée remboursée.

BON CADEAU

Le bon cadeau a une validité d'un an à compter de la date d'achat (réalisation du séjour).

Il ne peut en aucun cas faire l'objet d'une demande de remboursement.

Toute demande de prolongation doit être faite durant la période de validité du bon et devra être validée par nos services.

Au-delà du délai d'un an, le bon cadeau sera périmé et ne pourra faire l'objet d'une demande de prolongation de date de validité.

Pour rappel, toutes les sommes versées pour l'achat d'un bon cadeau non utilisé resteront acquises à Hêtre sous le Charme.

ACCUEIL

Heure d'arrivée : de 16:00 à 19:00

Heure de départ : de 09:00 à 11:00

Etablissement ouvert aux enfants (âge de 4 à 18 ans)

Etablissement ouvert aux bébés (âge de 0 à 3 ans)

CAPACITÉ

Le nombre de personnes mentionné par cabane correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être supérieur sans accord préalable de nos services.

ANIMAUX

Nos amis les animaux sont admis dans les cabanes. Nous vous remercions par avance de les avoir toilettés avant le séjour. De plus, ces derniers ne doivent pas monter sur les meubles et rester le plus discret possible.

OBJETS DE VALEUR

En cas de perte ou de vols à l'intérieur des cabanes ou des véhicules, Hêtre sous le Charme ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Hêtre sous le Charme – 26, le Bourg – 19400 St Martial Entraygues

CONDITIONS COMPLEMENTAIRES

Les arrivées s'effectuent à heures fixes : 16h, 17h, 18h ou 19h. Veuillez prévenir par message ou mail de votre créneau horaire d'arrivée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Les cabanes se situent dans la forêt, accessibles à pied après une marche de quelques minutes. Elles ne sont pas accessibles ni adaptées pour les personnes à mobilité réduite. Les cabanes sont équipées de toilettes sèches, d'eau courante potable et d'eau chaude. Chaque cabane est pourvue d'une douche et d'un chauffage individuel d'appoint. En hiver, l'arrivée d'eau courante peut être fermée pour prévenir les dégâts liés au gel. Dans ce cas, des bidons d'eau potable seront mis à votre disposition. Les cabanes sont alimentées en électricité par un panneau solaire, pour la lumière électrique, mais ne disposent pas de prises de courant.

Nous vous remercions de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil.

La taxe de séjour est de 0,7€ par adulte et par nuit et est à régler lors de la remise des clés au retour, après la nuitée