

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES CABANES DE LABROUSSE

**Article 1 :** Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en cabanes perchées du site « LES CABANES DE LABROUSSE » à Saint Julien Labrousse (07160).

**Article 2 :** Durée du séjour : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

**Article 3 :** Conclusion du contrat : La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire le montant totale du séjour et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée. Les prix s'entendent toutes charges comprises hors taxe de séjour éventuel.

**Article 4 :** Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par lettre ou mail adressé aux cabanes de LABROUSSE.

**a/** Annulation avant le début du séjour : à plus de 30 jours avant la date d'arrivée nous retiendrons 30% du séjour.

Si l'annulation intervient entre 30 et 8 jours avant la date d'arrivée nous retiendrons 60% du séjour.

Annulation à moins de 7 jours le montant totale du séjour restera acquis aux Cabanes de Labrousse.

**b/** Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses cabanes. Le montant total du séjour reste acquis aux Cabanes de Labrousse.

**c/** En cas de séjour écourté ou refus d'accéder à sa cabane, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommés seront remboursés.

**Article 5** : annulation par le propriétaire, les Cabanes de Labrousse se réserve le droit d'annuler en cas d'alerte météorologique « orage », « rouge » avec des phénomènes dangereux annoncés indépendamment de notre volonté ne permettant pas l'accès à votre cabane en toute sécurité.

Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, bénéficiera d'un report de son séjour dans les 12 mois selon les disponibilités de l'hébergement. A votre souhait si l'annulation intervient maximum deux jours avant votre arrivée un relogement dans d'autre type d'hébergement vous sera proposé selon les disponibilités et tarifs.

**Article 6** – météorologie : La cabane devra être évacuée en cas de mauvaises conditions climatiques, à savoir un vent supérieur à 80 Km/h, forte neige, tempête, **gros** orages. L'utilisateur sera informé de l'évacuation et devra suivre les consignes de sécurité affichées dans la cabane et promulguées à son arrivée. Une remise commerciale de 25% HT pour un prochain séjour de même type sera consentie en cas d'évacuation due notamment aux conditions météorologiques (remise non applicable sur les coffrets).

**Article 7** – utilisation des lieux : Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il est interdit de fumer et de se trouver en état d'ébriété sur le site des cabanes (un coin fumeur est mis à votre disposition). Il s'engage à respecter la faune et la flore du site, à suivre exclusivement les sentiers piétonniers balisés sur le site et à rendre les cabanes en bon état.

**En cas de dégradation, celle-ci vous seront facturées**

**Article 8** – capacité et conditions d'emploi : Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients le dépasse, le propriétaire est en mesure de refuser des personnes supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de contrat à l'initiative du propriétaire. A noter que l'accès aux cabanes dont l'accès comporte une échelle de corde et un baudrier est interdit aux enfants de moins de 16 ans et aux femmes enceintes ; Obligation d'une personne majeure par Cabane. L'accès aux cabanes est interdit aux personnes sujettes de somnambulisme. Toute personne étrangère à l'établissement est interdite.

**Article 9**– animaux- ceux-ci ne sont pas autorisés sur le site des Cabanes

**Article 10** – litiges : Toute réclamation relative à l'état des lieux doit être soumise au siège social du site à l'adresse suivante : SAS les Cabanes d'Ardèche, le Grand Bouveyron, 07160 Belsentes St Julien Labrousse.

**Article 11** : bon cadeaux : Les bons cadeaux achetés en ligne sur notre site internet [www.cabanesardeche.com](http://www.cabanesardeche.com) sont valables 1 an à partir de la date d'achat. Le séjour devra être effectué durant la période d'ouverture. Il est possible de prolonger la date de validité d'un an supplémentaire moyennant un supplément de 50€ par bons.

**Article 12:** Rétractation : Une fois le contrat de réservation signé et renvoyé à notre siège social, le client est informé que le droit de rétractation n'est pas applicable pour les hébergements d'hôtellerie de plein air sauf cas de forces majeurs.