Conditions générale de vente

Prix

Le prix inclut la TVA.
La taxe de séjour : 1.70€ par personne et par nuit sera à payer sur place à l'arrivée

Paiement

Le montant total est à régler lors de la commande.

Facture

Votre facture vous sera envoyée par l'établissement sur demande

Conditions d'accueil

Heure d'arrivée : de 15:00 à 19:00 (Accueil tardif possible sur demande)
Heure de départ : de 8:30 à 11:00 (Départ avancé possible sur demande)

Établissement ouvert aux enfants (âge de 2 à 15 ans)

Établissement ouvert aux bébés (âge de 0 à 1 an)
Attention certaines cabanes ne peuvent accueillir aucun enfant ni bébé en raison des problèmes de sécurité

Annulation

Aucune annulation ni remboursement n'est accepté. En cas d'annulation forcée, arrêté préfectoral, décision gouvernementale nous proposerons le report de la réservation aux mêmes conditions et suivant nos disponibilités.

Interruption

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant sera dû et facturé.

Conditions complémentaires

Toute option commandée, repas, massage et autre sera facturée .En cas d'intempéries le prestataire sera seul juge de la faisabilité de l'activité équestre.
En cas de pannes ; électricité, alimentation d'eau, appareils électro ménager ou équipement extérieur, spa, piscine indépendantes de notre volonté , aucun recours ou dédommagement financier ne pourront être consentis.
Les lieux devront être rendus propres et rangés.
Veuillez nous communiquer l'heure de votre arrivée et nous contacter 30 minutes avant. Parking obligatoire; prévoir chaussures et tenue adaptées à un séjour campagne.
Animaux non admis
Espaces non fumeurs

Les dîners et autres options devront être commandés 48H minimum avant l'arrivée. En cas de réservation dernière minute, nous contacter.
Afin de respecter votre tranquillité, nous disposons avant votre arrivée dans la cabane les repas. Une notice d'explication pour la remise à température des plats est fournie.
Nous déposons sur la terrasse, le matin vers 8H30, le panier petit-déjeuner avec pain frais, viennoiseries, yaourts, jus de fruit et autres produits fait maison.

Utilisation du spa : respecter les consignes d'usage du spa décrites sur le guide de séjour et à disposition dans chaque cabane
Les enfants restent sous la surveillance des parents. **Nous déchargeons toute responsabilité** en cas d'accident survenant sur l'ensemble du domaine y compris piscine et spa