

**L'Arbre à Cabane**  
**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**  
**Applicables au 01/04/2018**

L'Arbre à Cabane vous propose un séjour insolite dans une de ses cabanes perchées dans les arbres à Guyonville, 52400.

Toute réservation sur le site [www.larbreacabane.com](http://www.larbreacabane.com) suppose la consultation et entraîne l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Le client s'engage à respecter le règlement intérieur les consignes de sécurité qui lui seront données.

**Tarifs :**

Les prix sont indiqués en euro, et s'entendent par personne sauf exception prévue dans la location ou l'activité en question. Les tarifs figurant sur notre site internet ou nos brochures sont susceptibles de modifications en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires. Seul le prix figurant sur votre courrier de confirmation fait foi.

La taxe de séjour collectée pour le compte de la commune n'est pas comprise dans nos tarifs et sera à régler sur place en plus du prix indiqué. A titre informatif, elle correspond à 0.40€ par personne de plus de 18 ans et par jour. Les prestations complémentaires fournies lors de votre séjour seront également rajoutées au prix mentionné lors de la réservation et réglées sur place.

**Règlement de votre séjour :**

Le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation. Dès réception du règlement dans les 03 jours suivant votre demande, vous recevrez une confirmation sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. L'Arbre à Cabane se réserve le droit de refuser d'honorer une commande d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

**Moyens de paiement acceptés :**

Carte bancaire : Visa & Mastercard  
Pour paiement par chèque / virement ou Paypal, nous contacter.

**Prestation :**

La prestation standard comprend la mise à disposition de la cabane et l'ensemble de ses équipements.  
Le petit déjeuner n'est pas inclus.

**Déroulement du séjour :**

L'accueil dans les cabanes est de 17h à 19h. Si l'heure d'arrivée prévue est plus tardive, vous devez prévenir L'Arbre à Cabane par téléphone ou mail, au plus tard la veille.  
Tout retard non convenu pourra faire l'objet d'une surfacturation de 10 euros par heure dépassée.

Suite à un briefing préalable obligatoire à l'accueil, vous pourrez accéder à votre hébergement et profiter pleinement de votre soirée dans votre cabane.

Pour les clients fumeurs, merci de le signaler à l'accueil. Il leur sera remis un cendrier à rendre. L'Arbre à Cabane rappelle qu'il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes et de jeter des mégots sur l'ensemble du domaine.

Le lendemain matin, le panier petit déjeuner sera déposé à partir de 8h00 en contrebas de la cabane. Il sera hissé par vos soins.

Le jour de votre départ, vous devez libérer la cabane au plus tard à 11h.

**Capacité des cabanes :**

Le nombre de personnes mentionné par cabane correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible.  
Il ne peut être supérieur sans accord préalable de nos services.

**Activités :**

Les activités que nous proposons sur place peuvent être réservées à l'avance et réglées sur place, selon les disponibilités au moment de votre réservation ou de votre demande. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, un nombre maximal de personnes est autorisé. Il sera indiqué ou mentionné par notre équipe. Selon les conditions

météorologiques, une activité peut être reportée ou annulée. Le cas échéant, les informations vous seront communiquées par notre équipe. Nous vous remercions de vous présenter sur le lieu de l'activité quelques minutes avant son début. Dans le cas d'un retard d'un client à une activité, aucun remboursement ne sera effectué.

#### **Equipements :**

Chaque cabane est équipée de couchages fixes et de couchages d'appoint (en fonction des capacités de chacune), d'une table et de chaises, de petits mobiliers et d'objets décoratifs. Des sanitaires et une douche sont à votre disposition à l'accueil. Un éclairage à LED et des bougies donne une ambiance féerique dès que la luminosité décline. Il est recommandé d'avoir une lampe de poche et un téléphone portable chargé avec soi dans les cabanes.

Les couettes et les oreillers sont fournis toute l'année pour les lits doubles et simples. Il vous faudra apporter les draps et votre linge de toilette. Tout au long de l'année, nous vous demandons d'apporter des chaussures / chaussons propres pour l'intérieur des cabanes.

En hiver, par moins de 5 degrés, un chauffage d'appoint sera proposé en option 6 € mais n'hésitez pas à emmener une couverture supplémentaire ou un sac de couchage.

#### **Formules repas et options :**

Voir PDF séparé

#### **Enfants :**

Les cabanes peuvent recevoir les enfants dès 4 ans. L'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. Un adulte devra obligatoirement être présent dans chaque cabane. Les enfants séjournent sous la surveillance et la responsabilité exclusive des adultes qui les accompagnent. Ces derniers doivent veiller au respect des consignes données sur site et ne doivent pas laisser les enfants sans surveillance.

#### **Accès aux cabanes :**

Les cabanes se trouvent dans un bois (feuilles, terre, ...). L'accès s'effectue par des escaliers et passerelles, il ne nécessite aucun équipement particulier mais il faut toutefois prévoir des chaussures adaptées et un équipement de pluie, au besoin. Pour vos affaires personnelles, privilégier des sacs à dos plutôt que des valises. Les bagages seront acheminés par vos soins (on va vous aider aussi 😊) dans la cabane. Vous pourrez les monter par les escaliers d'accès, ou les hisser avec la corde et la poulie fixée sur l'arbre.

L'Arbre à Cabane propose un hébergement atypique sans eau ni électricité et ne pourra être tenue responsable en cas de départ anticipé pour cause de froid, humidité ou autres raisons liées au confort. Ayez l'esprit Robinson !

#### **Conditions particulières :**

L'accès aux cabanes est interdit aux personnes sujettes au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques. Ceci est une cause d'annulation de la nuit de la part de l'Arbre à Cabane, non remboursable si cela est indiqué à notre équipe sur place. Il est recommandé d'avoir une lampe de poche et un téléphone portable chargé avec soi dans les cabanes.

#### **Animaux :**

Le séjour des animaux domestiques (chiens, chats, ...) est toléré s'ils ne perturbent pas le voisinage et ne créent pas un danger. Les chiens ne nuiront pas à la propreté des lieux & à la literie. Les déjections devront être ramassées. Tous les frais de remise en état des parties souillées ou dégradées seront facturés aux propriétaires des animaux. L'élevage et l'abattage d'animaux est strictement interdit. Les animaux exotiques, reptiles ou dangereux sont interdits.

#### **Bruit :**

Les clients devront veiller à ne pas occasionner de gêne ou de troubles de voisinage tant sur l'ensemble du domaine que dans leur location. Les bruits émis à l'intérieur de ces lieux qui sont audibles à l'extérieur et apportent une gêne au voisinage par leur intensité ou leur caractère répétitif sont formellement interdits de jour comme de nuit. Les clients doivent prendre toutes précautions pour que le voisinage ne soit pas gêné par les bruits émanant de ces locaux tels que ceux provenant notamment d'appareils de diffusion sonore, d'instruments et appareils de musique, etc. ainsi que ceux résultant de la pratique d'activités et de jeux non adaptés à ces locaux. Le silence doit être observé à partir de 22 heures.

#### **Objets de valeur :**

En cas de perte ou de vols, L'Arbre à Cabane ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable. C'est pourquoi il vous est demandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes en votre absence.

**Annulation :**

Modifications de votre séjour avant votre arrivée : Pour tout décalage, nous prévenir au minimum une semaine à l'avance. Pour toute annulation, 10 % de la réservation seront retenus en frais de dossier.

Annulation de votre séjour par vous-même avant votre arrivée : dans le cas d'une annulation, au plus tard la veille de votre arrivée, nous tenterons de trouver une date ultérieure afin que vous puissiez profiter d'un séjour chez nous. Nous vous proposerons différents choix de dates, si aucune ne vous convient, nous vous proposerons un avoir correspondant au montant total de votre séjour. Aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir notre équipe par téléphone.

Annulation de votre séjour par L'Arbre à Cabane

En cas d'alerte météo « orange », avec des événements extérieurs annoncés (intempéries, tempête, orages) indépendants de notre volonté, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure. Si toutefois cette offre ne vous convient pas, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

Annulation sur place et de votre part : dans le cas de refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige, ...), aucun remboursement ne sera effectué. Par peur d'animaux dans la cabane, aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation sur place et de notre part : alerte météo « orange » (voir paragraphe précédent).

Dans l'impossibilité de vous loger dans la cabane attribuée lors de la réservation, L'Arbre à Cabane se réserve le droit de vous reloger dans une autre cabane ou de vous proposer le report de votre séjour.

Par ailleurs, L'Arbre à Cabane se réserve également le droit d'interdire l'accès des hébergements à un client qui serait sous l'emprise de produits stupéfiants, médicamenteux, drogues ou alcools, pouvant nuire à sa vigilance ou susceptible de modifier son comportement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre ni à un hébergement ni à aucune indemnité.

**Droit applicable – Litiges :**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

**Informatiques et libertés :**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL( N° de déclaration 1859395 v 0) Les informations personnelles vous concernant ne sont utilisées que pour le traitement des réservations et ne seront pas communiqués à des tiers sans votre consentement préalable. Vous bénéficiez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des informations qui vous concernent. Ces droits peuvent être exercés directement par courrier adressé à L'Arbre à Cabane – Sur la Combe – 52400 Guyonville ou par courriel à larbreacabane@gmail.com Lors de la création ou encore de la consultation du compte, le client peut choisir de recevoir des offres notamment commerciales de L'Arbre à Cabane.

**Responsabilités :**

Les photographies et les textes présentées sur le site ne sont pas contractuelles, même si nous faisons les meilleurs efforts pour que celles-ci donnent un aperçu aussi exact possible des lieux et des prestations offertes. Nous ne pouvons être tenus pour responsables de l'inexécution ou de la, mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, du fait du client ou d'un fait extérieur, tel qu'indisponibilité du réseau internet, intrusion extérieure ou virus informatiques.

**Réclamations :**

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 10 jours qui suivent le séjour – le cachet de la poste faisant foi – envoyée à l'adresse suivante : L'Arbre à Cabane – Sur la Combe – 52400 Guyonville

[www.larbreacabane.com](http://www.larbreacabane.com)

L'Arbre à Cabane – Sur la Combe – 52400 Guyonville