

SARL Les Vault
Cabanes du domaine des Vault
53240 La Baconnière
contact@domainedesvaultx.fr
www.domainedesvaultx.fr
T : 0243699563 – M : 0670437570

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. REGLEMENTS

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Les frais de dossier en supplément correspondent aux Garanties facultatives « spécial cabanes »*. Dès réception du règlement dans les 7 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTEES

Paiement en ligne par carte bancaire

Virement bancaire : Crédit Mutuel

RIB : 15489 04752 00079065001 28 CCM Andouillé

IBAN : FR76 1548 9047 5200 0790 6500 128 - BIC : CMCIFR2A

La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de virements sont à votre charge.

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de la SARL Les Vault (comptes français uniquement).

Chèque vacances ANCV

Chèque cadeau partenaires Domaine des Vault

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. GARANTIES « SPECIAL CABANES »

Compte tenu de la spécificité de cet hébergement, une garantie spécifique facultative est fortement conseillée. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

1 – Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique cabane vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, il sera retenu 60% du montant. Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes des Vault.

2 – Modification ou annulation de séjour par le domaine des Vault AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo orange (pour les cabanes dans les arbres uniquement), avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores-et-déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types d'hébergements sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

3 - Modification ou annulation de séjour par le domaine des Vault SUR SITE :

En cas d'alerte météo orange (pour les cabanes dans les arbres uniquement), avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels

intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

4 - Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Si nous n'avions pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée. Dans tous les cas, la garantie annulation souscrite ne sera pas remboursée. *Garantie Annulation facultative : 2€ quelle que soit la durée de votre séjour.

5. TARIFS

Les tarifs figurant sur nos supports s'entendent toutes taxes comprises, hors taxe de séjour. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci. Cependant, le prix indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du type d'hébergement, du nombre de personnes, des dates de séjours et/ou ajout/retrait de prestation).

6. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes « des Cartes et Lisbonne » acceptent les enfants à partir de 4 ans.

Les cabanes « Girsberg et New York » acceptent les enfants à partir de 9 ans.

Les cabanes « Guadeloupe et Belle-Ile » acceptent les enfants à partir de 12 ans.

La cabane « Shanghai » et la « bubble » acceptent les enfants à partir de 16 ans.

Le lov'nid spa accepte les enfants à partir de 6 ans.

Il est obligatoire de savoir nager pour accéder à la cabane flottante Belle-Ile.

7. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes « Guadeloupe, Shanghai, New York et Belle-Île » est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue.

8. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

9. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

10. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 8 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

SARL Les Vault – Cabanes du domaine Les Vault – 53240 La Baconnière

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, d'une tenue de campagne adaptée jusqu'aux chaussures ainsi que de duvets (draps, taies d'oreillers, lampes sont fournis).

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir transmettre votre heure d'arrivée parmi les 3 créneaux horaires proposés 16h, 18h ou 19h (par mail uniquement : contact@domainedesvaultx.fr).

A votre arrivée, un moniteur vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10€ par cabane ou bubble vous sera alors facturée en sus.

Votre séjour se déroulera sur un domaine privé. Un droit d'entrée de 4€ par personne est demandé à toute personne qui ne séjourne pas dans nos hébergements. Ces personnes doivent quitter le site à 20h00. Il est strictement interdit de camper ou d'allumer un feu sur le domaine. Nous vous remercions également de respecter les chemins, de ne pas rouler sur l'herbe et de limiter un maximum vos déplacements en voiture qui évidemment doivent se faire au pas, particulièrement en cas de temps humide.