

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions Générales de Location de séjour

Les Cabanes de Monbazillac

Chambre d'hôte, cabanes de charme avec SPA privatif à MONBAZILLAC 24240

## 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente, « C.G.V. » régissent de plein droit les ventes de séjour réalisées via le site [www.les-cabanes-de-monbazillac.com](http://www.les-cabanes-de-monbazillac.com) ou directement par téléphone. Chaque client, appelé « hôte », reconnaît avoir lu et accepté les présentes C.G.V. préalablement à toute réservation effectuée par lui-même ou par un tiers (notamment dans le cas de « bon cadeau »). Lesdites C.G.V. sont mises à dispositions du client ou hôte sur demande écrite ou directement via le site internet [www.les-cabanes-de-monbazillac.com](http://www.les-cabanes-de-monbazillac.com).

## 2. Conditions de réservation

La réservation est validée après notre accord et réception d'un acompte de 50 % minimum du montant du séjour payable par chèque bancaire, espèces ou virement ou via le site [www.les-cabanes-de-monbazillac.com](http://www.les-cabanes-de-monbazillac.com).

## 3. Tarifs

Le prix de votre séjour est communiqué en Euros , la taxe de séjour est comprise dans le tarif. Aucune réduction de prix ne sera accordée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé du client. Le paiement du solde de l'hébergement s'effectue la veille du départ de l'établissement. Une facture sera délivrée en fin de séjour incluant les suppléments éventuels (panier pique-nique, boisson). Toute dégradation ou disparition fera également l'objet d'une facturation supplémentaire.

## 4. Dépôt de garantie

Pour des séjours en cabane loués en formule « gîte », un dépôt de garantie de 500 €, payable en chèque ou espèces, sera demandé au client à son arrivée. Ce dépôt permettra de couvrir les coûts de remplacement de matériel endommagé ou manquant lors de la remise en état des lieux.

## 5. Animaux

Sur demande préalable, les chiens de catégorie 3 bien élevés sont bienvenus. Le propriétaire s'engage avant son arrivée à vérifier que son chien est à jour de ses vaccins. Les chiens doivent être tenus en laisse à l'extérieur et ne jamais rester seuls dans la chambre ou cabane.

## 6. Annulation de réservation

> **par le client ou « hôte »** : Passer un délai de 15 jours calendaires avant la date de début de séjour, l'annulation ne pourra en aucun cas donner droit au remboursement de l'acompte encaissé à la réservation et ce pour quelque raison que ce soit, sauf pour motif grave (décès familial au 1<sup>er</sup> degré, accident grave..).

> **par Les Cabanes de Monbazillac** : Une annulation de réservation expédiée par e-mail ou courrier au client pourra être effectuée par nos soins, pour les raisons non exhaustives suivantes: Avec préavis d'annulation de 15 jours calendaires et remboursement de

l'acompte : Maladie grave ou invalidité d'un ou des deux propriétaires et/ou de leurs enfants sur une longue période. Avec préavis d'annulation de 2 mois et remboursement de l'acompte en cas de vente des Cabanes de Monbazillac par ses propriétaires. Sans préavis et avec remboursement de l'acompte : Mouvement de grève important ou de révolte du peuple sur la commune nuisible à la sécurité des clients, dégradation des locaux par incendie ou intempéries graves telles que tempête ou autres phénomènes climatiques nuisant à la sécurité des hôtes, rupture d'alimentations d'eau et/ou d'électricité sur une période donnée rendant impossible la location de chambre ou cabane.

## **7. Arrivée et Départ**

Nous vous accueillons de 17h à 19h le jour de votre arrivée. Le client s'engage à nous prévenir en cas d'arrivée tardive. Après 20h, si le client ne s'est pas présenté et qu'il n'a pas informé Les cabanes de Monbazillac de ce retard, l'établissement se réserve le droit de relouer la chambre ou la cabane et de conserver l'acompte de réservation. Le départ s'effectue avant 11h.

## **8. Utilisations des lieux**

L'hôte s'engage à respecter le caractère paisible des Cabanes de Monbazillac et à préserver la quiétude des autres résidents. Il doit rendre la chambre ou cabane en parfait état à la fin du séjour et s'engage à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Il est strictement interdit de fumer dans les cabanes et chambre . Un parking privé et gratuit, non gardé, est mis à disposition de chaque hôte à l'entrée. Les Cabanes de Monbazillac ne sauraient être tenues responsables en cas de vol ou de dégradation de véhicule.

## **9. Petit-déjeuner, panier-repas.**

Les petits déjeuners sont servis entre 9h et 10h en terrasse ou à l'intérieur pour les clients qui séjournent dans la chambre. Pour les clients qui dorment dans les cabanes : le petit déjeuner est déposé directement à la terrasse de la cabane entre 9h et 10h.

Les clients qui désirent commander des paniers repas, doivent réserver au minimum 24h à l'avance auprès des propriétaires et avoir la confirmation préalable des Cabanes de Monbazillac. Le service s'effectue à partir de 19h en terrasse ou directement dans la cabane.

## **10. Piscine , Spa & Sauna**

L'accès à la piscine est uniquement réservé aux clients des Cabanes de Monbazillac de 8h à 20h et il est interdit aux animaux. Pour des raisons d'hygiène, les personnes atteintes de maladie de peau ou de plaies ne sont pas autorisées à se baigner. Les SPA sur les terrasses de chacune des cabanes sont à usage privatif. Avant toute baignade, le client doit prendre une douche et éviter l'utilisation d'huiles et de crèmes pour le corps. Les femmes enceintes ne doivent pas rester dans une eau chaude plus de 10 minutes. Il est interdit de sauter et manger dans le SPA.

Sauna: L'hôte s'engage à prendre connaissance des consignes de sécurité qui sont mises à sa disposition avant l'utilisation du sauna.

L'utilisation du sauna est sous l'entière responsabilité de l'hôte et s'engage à respecter les consignes de sécurité.

## **11. Ménage**

Le ménage est fait à votre départ sauf en cas de séjour de plus de 2 nuits où nous vous proposerons de rafraîchir la chambre. Les draps sont changés régulièrement, le linge de

toilette peut être changé quotidiennement sur demande. Par respect de l'environnement, nos hôtes peuvent choisir de conserver le même linge de toilette pour un séjour n'excédant pas 3 jours.

Pour des séjours en cabane loués en formule « gîte » le ménage doit être fait par l'hôte à son départ.

### **12.Assurance & Responsabilité**

Le client de l'établissement Les Cabanes de Monbazillac doit obligatoirement être couvert par une assurance responsabilité civile. La responsabilité des Cabanes de Monbazillac ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels sur l'ensemble du domaine, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des installations. Dès lors qu'un hôte occasionne des dommages corporels ou matériels, sa responsabilité civile pourra être recherchée en vue de dédommagements.

### **13.Confidentialité**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Les Cabanes de Monbazillac s'engagent à ne communiquer à aucun tiers les informations que vous lui aurez confiées (sauf en cas de litige).

### **14.Litige**

En cas de rejet de paiement, le client supportera les frais bancaires facturés aux Cabanes de Monbazillac liés à ce rejet. En cas de litige, seul le tribunal de Bergerac sera compétent.