

# Conditions Générales de vente

## Conditions de réservation

---

La réservation deviendra effective et définitive après :

- encaissement de la totalité du règlement.
- Réception du contrat de location rempli ainsi que des conditions générales signées «lu et approuvé»

## Modes de règlement

Carte bancaire (e-transaction)

Espèces

virement

Chèques (à l'ordre de Sarl Cabanes Spa Vallée de la Dordogne).

## Taxe de séjour

Les tarifs indiqués inclus la taxe de séjour.

## Annulation

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée :20 % de frais de dossier seront déduits du remboursement.

Entre 29 et de 15 jours avant l'arrivée: 70 % du montant du séjour seront déduits du remboursement.

Moins de 15 jours avant la date arrivée : 100 % du montant du séjour seront conservés.

Aucun motif de réclamation ne sera pris en compte.

## Interruption

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant sera dû et facturé.

## Arrivée et départ

La cabane est disponible entre 17H et 19H30. Le jour du départ, elle doit être libérée pour 11H au plus tard. Pour les séjours à la semaine en haute saison (juillet et août) le départ a lieu le samedi à 10h00.

## Utilisation des lieux

Les lieux ainsi que le calme devront être respectés.

Les enfants devront être accompagnés et surveillés dans la cabane comme à l'extérieur.

Par mesure de sécurité, il est strictement interdit de laisser les enfants seuls.

Le véhicule sera stationné sur le parking privé à l'entrée du parc.

La nuit l'accès à la cabane est éclairé à l'aide de détecteurs de présence.

## Décharge de responsabilité - étang et parc

Il appartient à aux locataires de prendre toutes les précautions nécessaires dans le parc et autour de l'étang. Les locataires reconnaissent dégager entièrement la responsabilité de La SARL Cabanes SPA Vallée de la Dordogne en cas d'accident survenant à eux-mêmes et leur famille, afin d'éviter tous risques d'accidents, nous vous demandons de surveiller particulièrement les jeunes enfants.

Aucune indemnité ne pourra être ni ne sera réclamée par le ou les réservataires.

Nous rappelons aux parents que l'étang et le parc ne sont pas surveillés et par conséquent sous leur entière responsabilité.

## Décharge de responsabilité - spa

SARL Cabanes Spa Vallée de la Dordogne se dégage de toutes responsabilités en cas d'allergie aux produits désinfectants, de noyades ou tout autre type d'accident lié à l'utilisation du SPA. Les enfants en bas âges (- de 3 ans) ne sont pas autorisés dans le SPA, les enfants ne doivent jamais rester seuls dans le SPA.

## Animaux

Malheureusement nos amis les animaux ne sont pas acceptés.

## Consignes de sécurité

La cabane a été réalisée par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée, elle est aux normes DTU 31.2 NF P 21-204.

Elle est facilement accessible par des passerelles, des escaliers droit ou hélicoïdal.

La terrasse est fermée par des portillons et les rambardes ont des hauteurs réglementaires.

La cabane est équipée d'extincteurs et de détecteurs de fumée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur de la cabane et du spa , ainsi que d'allumer des bougies et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...).

La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.

## Valeurs

Un coffre fort est à disposition dans la cabane, « Cabanes SPA vallée de la Dordogne » ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration dans la cabane non fermée a clefs.

## Minibar et autres prestations

Une caution de 500 € sera demandée à l'arrivée des clients par empreinte de carte bancaire (la

somme ne sera pas prélevée). Si nécessaire, le règlement de dommages causés ou d'éléments non payés sera directement effectué par ce biais. La caution s'annulera automatiquement après 30 jours

## Dégradation ou vol

Les draps et le linge de toilette sont fournis.

La cabane et le SPA sont équipés d'accessoires de confort de haut de gamme.

Toute disparition ou dégradation constatée dans la cabane ou au SPA lors du séjour sera facturée en supplément.

## Traitement des réclamations et litiges

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat, qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal d'instance de Tulle.

## Acceptation du règlement intérieur

La réservation de notre cabane induit l'acceptation du présent règlement.

Je soussigné ....., m'engage à respecter les règles de sécurité ainsi que les conditions générales et à les faire respecter par mon entourage.

Tout accident dû au non-respect de ces règles ne pourra être reproché à la Sarl Cabanes SPA Vallée de la Dordogne et relèvera de ma propre responsabilité.

Signature du locataire responsable  
(précédée de la mention manuscrite «lu et approuvé»)

**Nous vous souhaitons un agréable séjour au sein de votre cabane et de profiter pleinement de ce moment insolite en pays Corrèzien !**