

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 / Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises.

2 / Règlement

A la réservation, le règlement de l'intégralité du séjour est demandé, ainsi que celui des options à l'exception de l'option 'Saveurs Libres » qui sera réglé sur place au moment du check-out

3 / Modes de règlement

Par carte bancaire uniquement, Chèque Vacances, Chèques Cabanes de France

4/ Annulation ou Modification

Le client pourra annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 2 jours avant l'arrivée. Le client devra verser le montant total de la réservation s'il annule dans les 2 jours précédant l'arrivée.

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage violent), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour.

D'autres dates vous seront proposées dans les 12 mois suivant l'événement, en fonction de celles disponibles. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

6 / Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans l'hébergement et les véhicules. « Cabane Petit Bois » ne saurait être responsable d'un quelconque incident.

7 / Caution

Compte tenu de l'équipement complet et soigné du lieu, un dépôt de garantie de 800€ vous sera demandé à la réservation afin de couvrir, éventuellement en fin de location, les frais de remise en état en cas de dégradation, de nettoyage.

Celui-ci sera restitué après un état des lieux le jour du départ, déduction faite des éventuels dégâts.

8 / Litige

En cas de litige, seule la compétence du tribunal de Nanterre est reconnue.

9 / Réclamations

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours suivant le séjour à l'adresse suivante : OKTO SaS 126 rue du pont du jour 92100 Boulogne

10 / Check-In / Check-Out

Les arrivées se font le premier jour de la réservation à partir de 17h00. Les départs se font le dernier jour de la réservation avant 11h00. Arrivées tardives : contactez-nous directement par mail : oktosas2019@gmail.com