

Domaine des Reflets Bleus

SAS Habitats – Nature

1. Règlements

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé <https://www.domainedesrefletsbleus.com>, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par Email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par VAD ou virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 5 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 5 jours.

2. Moyens de paiements acceptés

VIREMENT BANCAIRE :

CIC MARGNY-LES-COMPIÈGNE, 104 Av Octave Butin 60280 MARGNY-LES-COMPIÈGNE

RIB : 30027 17299 00020258401 84

IBAN : FR76 3002 7172 9900 0202 5840 184 – BIC : CMCIFRPP

La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de virements sont à votre charge.

Carte bancaire : Mastercard et Visa.

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par Email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'Email.

A. ANNULATION OU MODIFICATION AVANT VOTRE SÉJOUR, PAR VOUS-MÊME

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé par le client plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'équivalent de 30% du séjour sera retenu par le Domaine des Reflets Bleus. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50 % du montant. Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, autre que les raisons stipulées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé restera acquise au Domaine des Reflets Bleus.

Des modifications en termes de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale sont possibles plus de 30 jours avant la date prévue du séjour, elles doivent néanmoins être validées par le Domaine des Reflets Bleus. Elles pourront faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

Aucune annulation pour raisons météorologiques ne sera reportée ou remboursée..

B. MODIFICATION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE DOMAINE DES REFLETS BLEUS AVANT VOTRE ARRIVÉE

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types hébergements sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un Bon Cadeau, ils ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

D. MODIFICATION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE DOMAINE DES REFLETS BLEUS SUR SITE

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être

réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

E. MODIFICATION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR VOUS-MÊME SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

4. Achat et réservation avec un bon cadeau

A. VALIDITÉ DES BONS CADEAUX :

Les Bons Cadeaux sont valables un an à partir de la date d'achat. Ils peuvent être utilisés 15 jours avant la date d'arrivée en fonctions des disponibilités restantes pour les réservation d'une nuit et tous les jours pour les deux nuits et plus.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu, en général entre 6 mois et 1 an avant la date du séjour, selon la période et la Cabane choisies.

B. ANNULATION AVANT VOTRE SÉJOUR :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement.

Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise au Domaines des Reflets bleus.

C. MODIFICATION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE DOMAINE DES REFLETS BLEUS AVANT VOTRE ARRIVÉE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

D. MODIFICATION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE DOMAINE DES REFLETS BLEUS SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

5. Capacité

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

6. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur l'onglet « cabanes » de notre site Internet font foi.

7. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes Robinson peuvent accueillir deux personnes.

Un lit parapluie et un « kit bébé » peuvent être loués pour les bébés.

Les cabanes Canadiennes peuvent toutes accueillir des enfants sans aucune limite d'âge (excepté pour la cabane au fil de l'Eau, réservée aux couples). Toutefois certains accès aux chambres se font par des escaliers ou des échelles.

N'hésitez pas à prendre contact avec le Domaine des Reflets Bleus avant réservation pour que l'on vous conseille au mieux sur le choix de votre cabane.

Les parents devront être vigilants et garder les enfants sous surveillance sur l'ensemble du domaine. Le Domaine des Reflets Bleus ne sera pas tenu pour responsable en cas d'incidents.

8. Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes, ni sur l'ensemble du domaine.

Il est formellement interdit d'entrer dans les enclos des animaux domestiques présents sur le domaine pour des questions de sécurité. En revanche, les caresses sont autorisées par-dessus les clôtures. Attention toutefois car celles-ci peuvent être électrifiées.

Le nourrissage est également à proscrire pour leur bien-être et leur santé.

Si vous souhaitez approcher les animaux de plus près, n'hésitez à vous rendre sur l'onglet « activités » de notre site pour organiser un atelier soin avec vos enfants.

9. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les Cabanes qui ferment toutes à clés.

10. Objets trouvés et détérioration :

Tout objet oublié est conservé et tenu à disposition de son propriétaire pendant 2 mois à compter de la date du séjour. Passé ce délai, il sera détruit ou donné à une association et ne pourra plus être réclamé. Si l'objet est expédié, il le sera sur demande expresse du client, les frais de port + des frais administratifs et de gestion de 10€ lui seront facturés.

Toute dégradation ou casse d'objet même involontaire, dans les cabanes ou sur le site du Domaine des Reflets Bleus, sera facturée au client. Celui-ci pourra faire jouer sa responsabilité civile.

Les clients s'engagent à jouir des cabanes et des lieux en bon père de famille, c'est-à-dire sans prendre de risque et sans tapage ni dégradation des habitations, ou de l'environnement.

Le calme est demandé après 20 heures et jusqu'à 8 heures afin de respecter le calme que chacun est venu chercher sur le Domaine.

11. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Domaine des Reflets Bleus
Rue des Étangs
60170 Saint Léger aux Bois

12. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les Cabanes ou dans les accès (escaliers, échelles).

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne soit abandonné dans la nature. Des cendriers sont mis à votre disposition sur chaque espace de vie.

13. Litige

Médiateur du Domaine des Reflets Bleus : CMAP.

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Compiègne est reconnue.

14. Votre séjour

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, et de prévoir des chaussons pour l'intérieur des cabanes.

Votre arrivée est attendue entre 15h et 19h. A votre arrivée, un membre de l'équipe vous attendra à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Un supplément de 10 € vous sera facturé en cas d'arrivée après 18h30.

Votre séjour se déroule au cœur du Domaine des Reflets Bleus. Lors de vos déplacements et de vos promenades, ainsi que sur vos espaces de vie nous vous demandons de respecter le calme du site.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par la personne présente à l'accueil.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'Accueil. Toute libération plus tardive entraîne un supplément de 10 € par tranche horaire au-delà de 11 h.

Vous vous devez de prévenir le Domaine des Reflets Bleus en cas d'allergies, de problèmes de santé ou d'intolérances importantes. Le cas échéant, le Domaine des Reflets Bleus ne pourra être tenu responsable en cas d'incidents.

15. Circulation et stationnement

A votre arrivée, nous vous remettons un plan d'accès et de circulation piétonne sur le site.

Nous vous remercions de respecter les chemins, de ne pas rouler dans l'herbe. L'accès aux cabanes est interdit en voiture. Le site est entièrement piéton.

Votre voiture devra rester au parking gratuit et surveillé (vidéo-surveillance) prévu à cet effet. Cependant, nous vous demandons de ne pas garder d'objets de valeur à l'intérieur de vos voitures afin de minimiser toute tentation de vols ou dégradation. Le Domaine des Reflets Bleus ne pourra être tenu responsable en cas de vol.

Il est formellement interdit de visiter les autres cabanes ou d'accéder aux espaces de vie.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.

Cette approbation dégage la responsabilité du Domaine des Reflets Bleus en cas de non-respect de ces mesures de précaution.

