

SPALAZEN NATURE DESCRIPTIF

Conditions général de location

1 . T A R I F S

Les tarifs figurant sur notre site s'entendent toutes taxes comprises, hors taxe de séjour. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci. Cependant, le prix indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification des dates de séjours et /ou ajout/retrait de prestations). Remarque : la taxe de séjour est actualisée chaque année, cette taxe s'entend par nuit et par personne de plus de 18 ans.

2 . R E G L E M E N T

Un acompte de 30% du montant total du séjour sera prélevé à la réservation. Vous recevrez un e-mail de confirmation qui indiquera les détails de votre réservation. REMARQUE: votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement de l'acompte si autre que prélèvement bancaire (exemple chèque). Le solde de la prestation convenue sera prélevé un mois avant le début de votre séjour. Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

REMARQUE : Si vous réservez moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité de votre séjour est à régler en une seule fois à la réservation. MODES DE REGLEMENT : • Chèque bancaire ou postal (comptes français uniquement) à l'ordre de : SPALAZEN NATURE • Virement bancaire : BNP PARIBAS RIB : 30004 00728 00010284433 71 IBAN: FR76 30004 00728 00010284433 71 • Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa, American Express. • Chèques Vacances • Paiement en ligne sécurisé 1 2 . B O N C A D E A U Le bon cadeau a une validité de 12 mois à compter de la date d'achat (réalisation du séjour). L'intégralité du séjour offert devra être réglée à la commande. Il ne peut en aucun cas faire l'objet d'une demande de remboursement. Toute demande de prolongation doit être faite durant la période de validité du bon et devra être validée par nos services. Elle fera l'objet d'une facturation complémentaire (30€). Au-delà du délai d'un an, le bon cadeau sera périmé et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ni de prolongation de date de validité. Pour rappel, toutes les sommes versées pour l'achat d'un bon cadeau non utilisé resteront acquises à SPALAZEN NATURE.

3 . A N N U L A T I O N O U M O D I F I C A T I O N

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail (contact@spalazen-naturel.com) de sa prise en compte par SPALAZEN NATURE. Pour tout séjour modifié et/ou annulé à plus de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant du séjour est remboursé par virement avec une retenue de 30 euros pour frais de dossier dans un délai de 10 jours à réception du mail d'annulation. Pour tout séjour modifié et/ou annulé entre 30 et 8 jours avant la date d'arrivée, 60 % du montant du séjour reste acquis et la différence vous sera remboursée par virement bancaire dans un délai de 10 jours à réception du mail d'annulation. Pour tout séjour modifié et/ou annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, ou en cas de non présentation (NO SHOW), la totalité du montant du séjour reste acquis. En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage violent), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. D'autres dates vous seront proposées dans les 12 mois suivant l'événement, en fonction des

disponibilités. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Remarque Aucun remboursement ne sera effectué pour départ anticipé ou interruption de séjour.

4. DEPOT DE GARANTIE - RESPONSABILITE CIVILE

Un dépôt de garantie de 500 € vous sera demandé à l'arrivée afin de couvrir d'éventuels frais de remise en état en cas de dégradation, de nettoyage. Celui-ci sera restitué après un état des lieux le jour du départ, déduction faite des éventuels dégâts. Une copie de votre assurance responsabilité civile sera demandée.

5. LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du tribunal de BRIVE LA GAILLARDE est reconnue.

6. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception (AR) dans les 30 jours suivant le séjour à l'adresse suivante : SPALAZEN NATURE - La Jarouste - 19 190 PALAZINGES