

Conditions générales de vente des hébergements insolites

du Domaine du Treuscoat

(CONDITIONS GENERALES ET INFORMATIONS PRATIQUES)

SARL du Domaine du Treuscoat

SIREN : 819167784

1 Janvier 2021

1. Votre séjour

a. Literie :

Les lits sont faits avant votre arrivée.

b. Matériel à prévoir :

Il est indispensable de se munir d'un **téléphone portable chargé**. Emportez des chaussures plates fermées et souples (notamment pour le Parcabout) et/ou marche pour balade en forêt. Prevoir des chaussons pour l'intérieur des hébergements et serviette de toilette.

c. Arrivées :

Les arrivées se font entre 16h et 19h. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir afin que nous puissions nous organiser pour votre arrivée. Une participation aux frais de 20€ vous sera alors facturée en sus par hébergement insolite.

d. Sécurité :

Pendant votre séjour, nous vous demandons de **respecter toutes les consignes de sécurité** telles qu'elles vous auront été expliquées.

e. Départ :

Le jour de votre départ, **l'hébergement insolite doit être libéré pour 10h30**. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil.

Vous êtes attendus à l'accueil entre 9h et 10h30 pour y remettre le panier du petit déjeuner et la clé de votre hébergement insolite.

2. Règlements

Pour les réservations effectuées par le biais des centrales de réservations en ligne avec paiement sécurisé, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par carte bancaire, par chèque, ou virement bancaire à la réservation. Dans ces deux derniers cas, la réservation est bloquée pendant 7 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation.

Attention quel que soit le mode de réservation: votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

3. Moyens de paiements (via notre service de réservation)

a. Cartes bancaires :

Carte Bleu, VISA, MasterCard

b. Virements bancaires :

Banque : Crédit Mutuel de Bretagne
IBAN : FR76 1558 9297 1102 8508 1914 008
BIC : CMBRFR2BARK

Virements bancaires obligatoire depuis les comptes hors France en devise EUR seulement

c. Chèques :

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de la SARL du Domaine du Treuscoat
(pour les comptes français uniquement).

Virements bancaires obligatoire depuis les comptes hors France en devise EUR seulement

d. Reference de paiements

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

4. Capacités d'accueil

Le nombre de personnes mentionné par logement correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité.

5. Modification ou annulation de votre séjour

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'email.

a. Modification ou annulation de votre part AVANT votre arrivée

- a.i. En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, et sur présentation d'un certificat médical ou de décès, on vous rembourse l'intégralité de votre règlement. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.
- a.ii. En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans l'hébergement, et sur présentation d'un certificat médical ou de décès, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.
- a.iii. Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée et n'entrant pas dans les clauses d'annulation mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant. Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise par la SARL du Domaine du Treuscoat.
- a.iv. A plus de 15 jours du séjour, la modification de date de votre séjour peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement. A moins de 15 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

b. Modification ou annulation par la SARL du Domaine du Trouscoat AVANT votre arrivée

- b.i. En cas d'alerte météo orange ou supérieure, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels que des intempéries (tempête ou orage), la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si cette offre ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.
- b.ii. Si vous avez d'ores et déjà quittés votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger selon nos disponibilités et sans supplément dans d'autres types d'hébergement du Domaine du Trouscoat sans supplément. Si nous n'avions pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée. . Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

c. Modification ou annulation de votre part SUR PLACE

- c.i. Dans le cas d'un refus d'accéder à votre hébergement insolite (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements du Domaine du Trouscoat vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément mais aucun remboursement ne sera effectué.. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.
- c.ii. Aucun remboursement n'est prévu en cas d'interruption de votre séjour, quel qu'en soit la raison. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée retardé ou de départ anticipé.

d. Modification ou annulation par la SARL du Domaine du Trouscoat SUR PLACE

- d.i. En cas d'alerte météo orange ou supérieure, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels que des intempéries (tempête ou orage), la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en hébergement insolite pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements du Domaine du Trouscoat vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément mais aucun remboursement ne sera effectué. Aucune autre indemnité ne pourra être

réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

6. Tarifs

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi.

Attention : si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence

Vous ne recevrez aucun remboursement, ni modification de séjour notre part pour tous motifs liés au COVID-19.

7. Bons et Packs/Coffrets Cadeaux

a. Validité des bons et Packs/Coffrets cadeaux :

Les bons et packs/coffrets cadeaux sont valables 1#5 ans à compter de leur date d'émission. Ils peuvent être utilisés tous les jours d'ouverture des hébergements insolites.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu, en général entre 3 mois et 6 mois avant la date du séjour, selon la période et l'hébergement insolite choisi.

b. Modification ou annulation de votre part AVANT votre arrivée

8. Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou pack/coffret cadeau (voir 5.a).

a. Modification ou annulation par la SARL du Domaine du Treuscoat AVANT votre arrivée

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou pack/coffret cadeau (voir 5.b).

b. Modification ou annulation de votre part SUR PLACE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou pack/coffret cadeau (voir 5.c).

c. Modification ou annulation par la SARL du Domaine du Treuscoat SUR PLACE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon ou pack/coffret cadeau (voir 5.d).

9. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. La présence d'un majeur responsable est obligatoire dans les hébergements insolites.

L'âge minimum pour accéder à l'hébergement insolite Ben Nevis est de 12 ans.

10. Conditions particulières

- a.i. Toute réservation avec un bon ou pack/coffret ou une carte cadeau est utilisable en une seule et unique fois, non remboursable, modifiable sous les conditions stipulées à l'article 7.
- a.ii. L'accès à l'hébergement insolite **Ben Nevis** est hélas interdit aux femmes enceintes de plus de 5 mois, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme, en état d'ébriété ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue.
- a.iii. Pour les femmes enceintes, un report de date sera possible dans les 6 mois suivant l'accouchement.
- a.iv. La SARL du Domaine du Treuscoat propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité. Elle ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autres raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats, sac de couchages ou couettes et couverture supplémentaire si nécessaire.

11. Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos hébergements insolites.

12. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

13. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : SARL du Domaine du Treuscoat, Treuscoat, 29410, Pleyber Christ.

14. Rappels

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé.

En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir. Une participation aux frais de 20€ vous sera alors facturée en sus par hébergement insolite.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre personnel.

Votre hébergement insolite est équipée de toilettes sèches à l'exception des nid'iles « **Skye** » et « **Iona** ». Les sanitaires/douches sont disponibles pour ces hébergements.

Le jour de votre départ, les hébergements insolites doivent être libérés avant 10h30. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil.