

Conditions de vente

WEST INDIES COTTAGE

Conditions de réservation

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. La réservation deviendra effective et définitive après encaissement de la totalité du règlement.

Modes de règlement

Carte bancaire et virements et espèce

Taxe de séjour

Les tarifs indiqués incluent la taxe de séjour.

Annulation

L'annulation d'une réservation ne sera effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par une lettre recommandée au propriétaire.

Frais d'annulation : l'acompte reste acquis au propriétaire, le solde pourra être demandé si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux.

Interruption

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant sera dû et facturé.

Caution

Une caution de 500€ sera demandée à l'arrivée des clients.

Si il était nécessaire le remboursement de dommages causés ou le remboursement d'impayés sera directement effectué par ce biais.

Conditions générales de location

Arrivée et départ

L'accès aux hébergements a lieu entre 16H00 et 23h00. Elles doivent être libérées au plus tard à 10H00 le jour du départ.

Utilisation des lieux

Les clients devront assurer le caractère paisible des lieux.

Les véhicules seront stationnés sur un parking privé proche de l'accueil.

Animaux

Les animaux sont admis sous condition nous consulter avant.

Consignes de sécurité

Les cabanes et les roulottes ont été réalisées par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée, elles sont aux normes DTU 31.2 NF P 21-204.

Elles sont facilement accessibles par des passerelles, des escaliers droit ou hélicoïdal.

Les terrasses sont fermées par des portillons et les rambardes ont des hauteurs réglementaires.

Les cabanes sont équipées d'extincteurs et de détecteurs de fumée.

Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents ou accompagnant pendant le séjour.

Ils devront être accompagnés et surveillés dans les hébergements et sur tout le domaine, notamment à la piscine, sur l'aire de jeux dédié aux enfants et lors de leurs contacts avec les animaux sur le domaine.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes, ainsi que d'allumer des bougies (sauf cas particulier) et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...).

La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.

Linge de maison

Les draps et le linge de toilette sont fournis.

Les dessus de lit et rideaux et moustiquaires étant de qualité, toute dégradation ou salissure donnera lieu à dédommagement (note de pressing).

Acceptation du règlement intérieur

La réservation d'une de nos cabanes et roulottes induit l'acceptation du présent règlement.